

Instructivo Cambio de Servidor de Capataz Software

* Revisión mayo de 2016

Este instructivo es válido para CAPATAZ 15.01.XXX o superior y Tango 14.11.XXX o superior.

Aplica para el caso de una instalación que venía trabajando con Capataz 15.01.XXX o superior y cambió la PC servidor de Capataz, de un Server a otro que no posee instalado Capataz.

Referencias

Servidor Anterior: Servidor_anterior

Servidor Nuevo: Server_nuevo

Instructivo

Configuración de Capataz Servidor

- Hacer backup de Empresas desde Administrador Capataz. Observar en la grilla del Administrador Capataz, que los backup de las empresas se guardan en la ruta predeterminada de Datos establecida en Tango. Los archivos son de extensión tipo .bak.
- Hacer backup de Diccionario de Tango. Esto se puede realizar desde el Administrador General de Tango. Opción Bases de Datos. Este paso no es esencial, pero se indica para poder volver a condiciones iniciales en caso de fallo de alguno de los pasos.
- Hacer backup de Carpetas `\\Servidor_anterior\Capatazred*` incluyendo subcarpetas. Lo esencial son las carpetas de cada empresa ubicadas adentro de Capataz. [1]
- Desinstalar Capataz Servidor en pc Servidor_anterior. Asegurarse de que el servicio "Hardkey – Servidor de red" (llave Capataz) quede detenido y deshabilitado. Caso contrario las terminales no verán la llave de Capataz.
- Instalar Capataz Servidor en pc Servidor_nuevo. Para ello, utilizar el CD instalador de Capataz de la versión adecuada.
- Copiar las carpetas interiores a `\\Servidor_anterior\Capataz` a la nueva carpeta de instalación de Capataz: `\\Servidor_nuevo\Capataz` [1]
- Probar ingreso a Capataz en Servidor nuevo. [2]
- Cuando Capataz quede funcionando en Servidor nuevo, proceder a configurar las terminales. Configuración de Capataz Terminal.
- Las terminales clientes del nuevo servidor deberán desinstalar Capataz.
- Ejecutar el instalador de Capataz terminal desde `\\Nombre del servidor\Capatazred\Exe\Setup.exe`
- Probar ingreso a Capataz. [2]

[1] Las carpetas importantes para respaldar son:

- CAPATAZ\NOMBRE_EMPRESA: contiene los archivos de parámetros de la empresa, logo de reportes y las personalizaciones (aperturas). Existirá una carpeta por cada empresa integrada que exista en la instalación.
- CAPATAZ\CONFIG: contiene la definición de permisos de acceso a los procesos de Capataz.
- CAPATAZ\EXE\ESQUEMAS: contiene los esquemas y reportes personalizados por el usuario. Aplica en caso de que se utilicen esquemas personalizados.

- CAPATAZ\EXE\DIC: contiene definición de personalizaciones de búsquedas mediante aperturas. Aplica solamente en caso de que se utilicen búsquedas personalizadas.
- El contenido de archivos (no carpetas de) ...\EXE (raíz) no es necesario copiarlo porque allí se copian los archivos del instalador (que en condiciones normales serían los mismos). Por lo tanto, solo copiar las carpetas de ...\EXE arriba mencionadas

[2] Es condición necesaria para que Capataz funcione, que Tango funcione en la terminal donde se está probando. Esto es, que se pueda ingresar a un proceso de Tango en esta terminal. No es necesario que Tango esté abierto, pero sí que funcione en esta terminal.

[3] Ante cualquier inconveniente, consulte con su proveedor de Capataz o a mesadeayuda@ulasoft.com.ar indicando al menos los siguientes datos:

- Número de llave de Capataz
- Versión de Capataz
- Versión de Tango
- Sistema Operativo del Servidor, incluyendo Service Pack
- Mensaje de Error
- Punto en el cual se produce el error
- Imagen capturada del error (puede presionar la tecla IMPRIMIR cuando se produce el error y luego pegarla en un archivo de imagen)

Fin del instructivo



mesadeayuda@ulasoft.com.ar
0810-444-SOFT (7638)
[Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) | [Blog](#) | [LinkedIn](#)