

Actualizar CAPATAZ - Cambio de versión

* Revisión agosto 2017

Este instructivo es válido para actualizar CAPATAZ ante un cambio de versión. Por ejemplo, si tiene que actualizar desde versión **17.01.001** a **17.02.xxx**

Requisitos previos

1. Solicitar Licencia de CAPATAZ, para la versión a instalar, enviando un e-mail a licencias@ulasoft.com.ar e indicando número de llave y versión de CAPATAZ Software a instalar.

Ejemplo

Para: licencias@ulasoft.com.ar

Asunto: Solicito Licencia CAPATAZ llave 208B-15360 para versión 17.02.xxx

Como respuesta, recibirán el archivo de licencia solicitado con un instructivo para aplicarla.

2. DVD Instalador o link para descarga de archivo **.iso** de la versión correspondiente. Dicho link se encuentra disponible en <http://www.ulasoft.com.ar/descargas>. Deberá ingresar con usuario: **cliente** contraseña: **cliente**.

** Nota: antes de realizar la actualización, consulte a [Mesa de Ayuda](#) sobre la compatibilidad de la versión CAPATAZ Software 2017 con versiones antiguas de Tango.*

Pasos

1. Descarga de Instalador CAPATAZ desde Web

- a. Ingrese a la página de descargas: <http://www.ulasoft.com.ar/descargas>
- b. Ingrese USUARIO: **cliente** - CONTRASEÑA: **cliente**
- c. Descargue el instalador CAPATAZ de la versión que corresponda

2. Asegurarse que todos los usuarios de CAPATAZ están fuera del sistema

- No es necesario que los usuarios de Tango salgan del sistema Tango.

3. Actualización de CAPATAZ en Equipo Servidor

- a. Por seguridad, realice un respaldo de las empresas integradas desde el Administrador CAPATAZ (Inicio, programas, CAPATAZ, Administrador CAPATAZ, Gestión de Bases de Datos, Respaldo Empresa).
- b. **Desde DVD instalador:** ejecutar **como administrador** el archivo **setup.exe** de la carpeta **Servidor** del DVD y seguir los pasos del asistente, asegurándose de instalar en la misma ruta que estaba instalado su CAPATAZ anterior.
- c. **Desde imagen .iso:** abra el archivo CZ1701001B0001DVD.iso (el nombre puede variar de acuerdo a la versión que esté instalando) con el explorador de Windows para versiones de Windows 8 y Windows Server 2012. Para sistemas operativos anteriores, puede utilizar programas como WinRAR, PowerISO, Daemon Tools, entre otros.
 - Para abrir con **WinRAR**, haga clic derecho y seleccione la opción **Extraer** en CZ1701001B0001DVD\, lo cual le permitirá extraer el DVD completo en una carpeta y explorarlo (como si se tratase del DVD propiamente dicho).
 - Para abrir con **PowerISO o Daemon Tools**, ingresar a cualquiera de estos dos programas y buscar la opción **Mount** (montar), lo cual montará al contenido del archivo en su equipo y lo visualizará como si se tratase del DVD propiamente dicho. De esta manera ya podrá explorarlo.

- d. Una vez extraídos los archivos en una carpeta (WinRar) o montado el DVD (PowerISO o Daemon Tools) busque el archivo **setup.exe** en la carpeta Servidor y ejecútelo como administrador, y después siga los pasos del asistente. Opcionalmente, siga las instrucciones del archivo Leame.rtf que lo guiará en la actualización de CAPATAZ Cliente en las terminales de su red.
- e. *Reintegración de Diccionario*
Luego de finalizada la instalación, ingresar a CAPATAZ. Al ingresar Usuario y Contraseña, se ejecutará automáticamente un proceso denominado Reintegración de Diccionario y quedará la instalación en condiciones de ingresar a la empresa.
- f. *Conversión de Empresa*
Al ingresar a la empresa, se ejecutará la Conversión de Empresa, previo respaldo automático de las bases de datos de Tango y CAPATAZ. Al finalizar este proceso, se podrá ingresar normalmente a la empresa.
Ingresar a CAPATAZ normalmente. Por única vez, se abrirá el archivo de novedades de la versión, para cada usuario que se loguee.
Fin Actualización de CAPATAZ en Servidor.

4. Aplicar la Licencia de CAPATAZ

- a. Aplicar la licencia de la nueva versión, siguiendo los pasos del instructivo enviado.

5. Actualización de CAPATAZ en Terminales

- a. Ingresar a CAPATAZ normalmente, se ejecutará automáticamente un proceso sincronizador de componentes que actualizará el cliente CAPATAZ. Al finalizar este proceso de sincronización podrá ingresar al sistema.
- b. Ingresar a CAPATAZ normalmente. Por única vez, se abrirá el archivo de novedades de la versión, para cada usuario que se loguee.
- c. Fin Actualización de CAPATAZ en Terminales.

Fin del instructivo



mesadeayuda@ulasoft.com.ar
0810-444-SOFT (7638)
[Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) | [Blog](#) | [LinkedIn](#)