

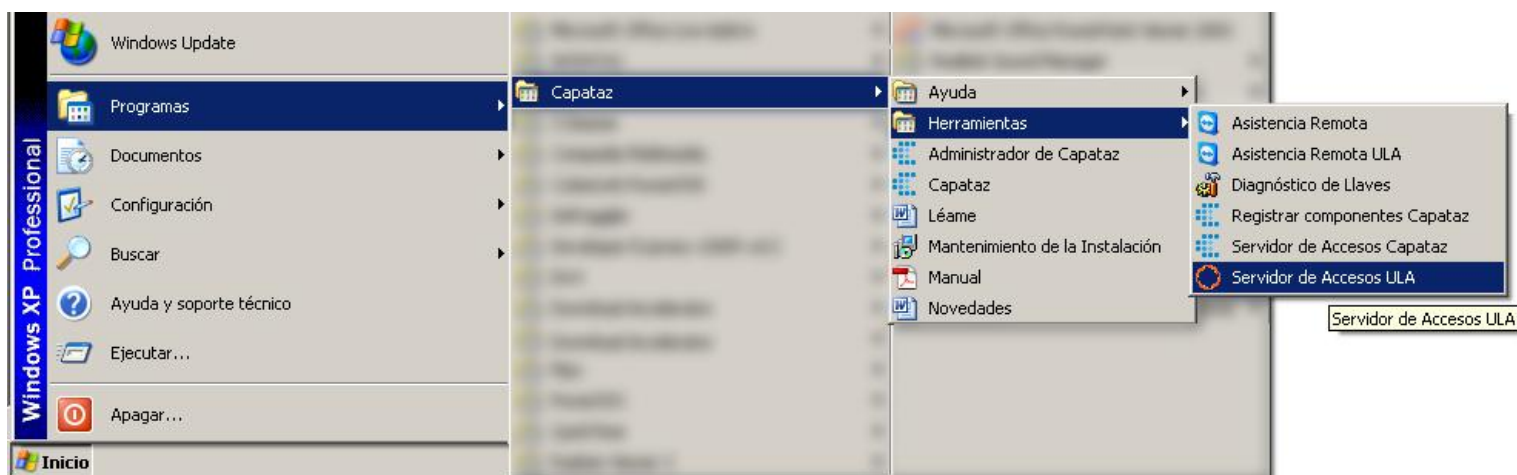
Instructivo para detectar llave de Capataz Software

Revisión mayo 2016

En la terminal que tiene conectada la llave o alguna PC de la red:

1. Ingresar al Servidor de Accesos ULA

- Inicio > Programas > Capataz > Herramientas > Servidor de Accesos ULA



2. Establecer los siguientes parámetros y valores:

1. Modo de chequeo: **Ambos***.

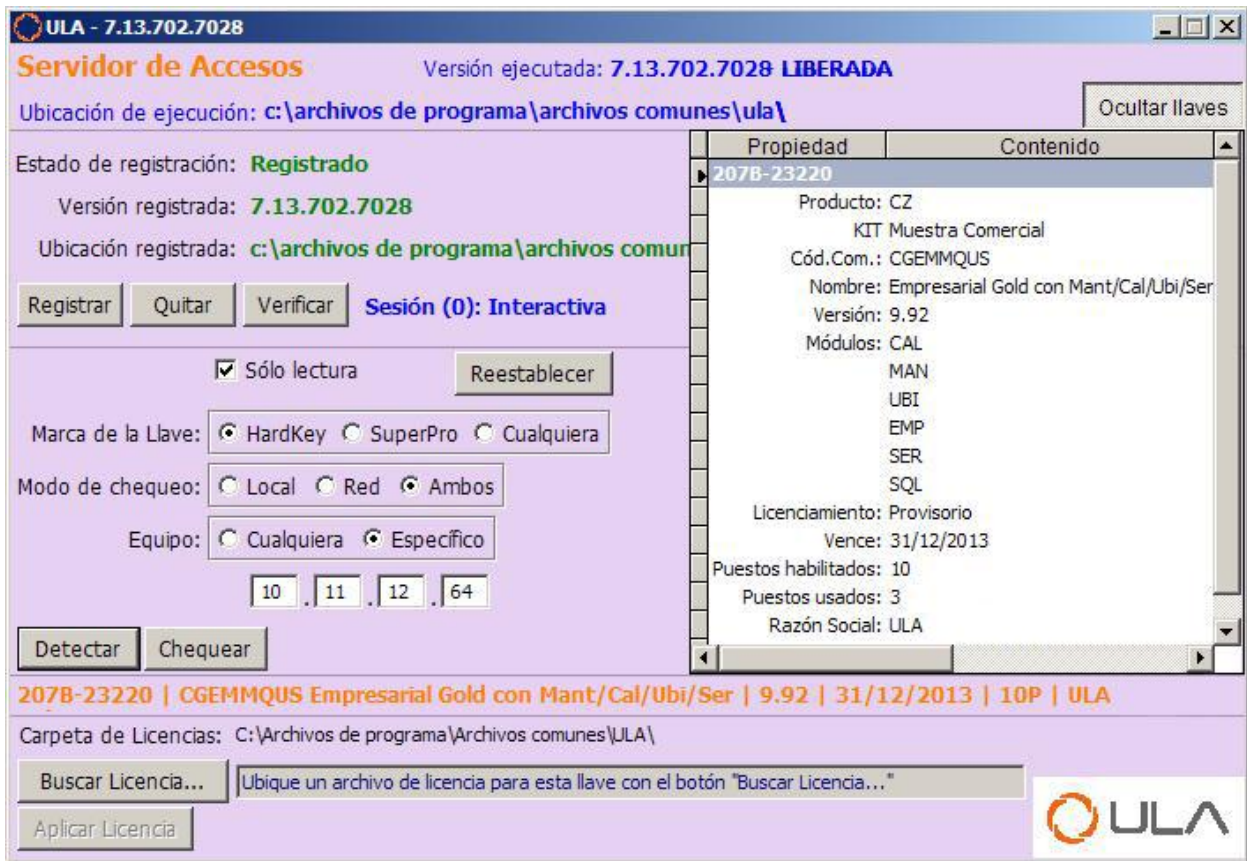
** Nota: el equipo donde está conectada la llave puede tener una configuración local.*

2. Equipo: **Específico***.

** Nota: seleccione la opción "cualquiera" para detectar la llave en modo broadcast, si lo considera necesario. Esto puede hacer más lento el proceso de detección.*

3. **Dirección IP del equipo** que tiene conectada la llave física de Capataz. En el ejemplo es 10.11.12.64 (averiguar con el administrador de red su dirección IP).
4. Presionar el botón **Detectar** y verificar que el número de llave que se indica en la pantalla sea el correcto.
5. Tildar el check de "**Sólo lectura**".
6. Cerrar el Servidor de Accesos.

Si la llave fue detectada, aparecerán los datos de la misma en pantalla:

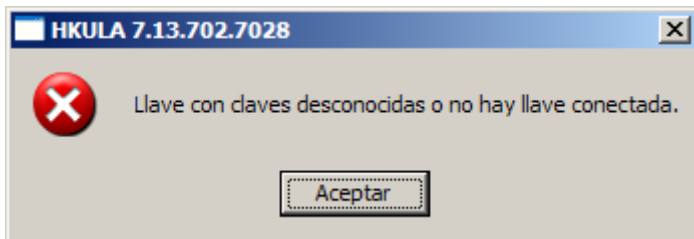


El proceso ha finalizado exitosamente.



Advertencias

Cuando la llave no se detecta de manera correcta, se visualiza el siguiente mensaje:



Error posible:

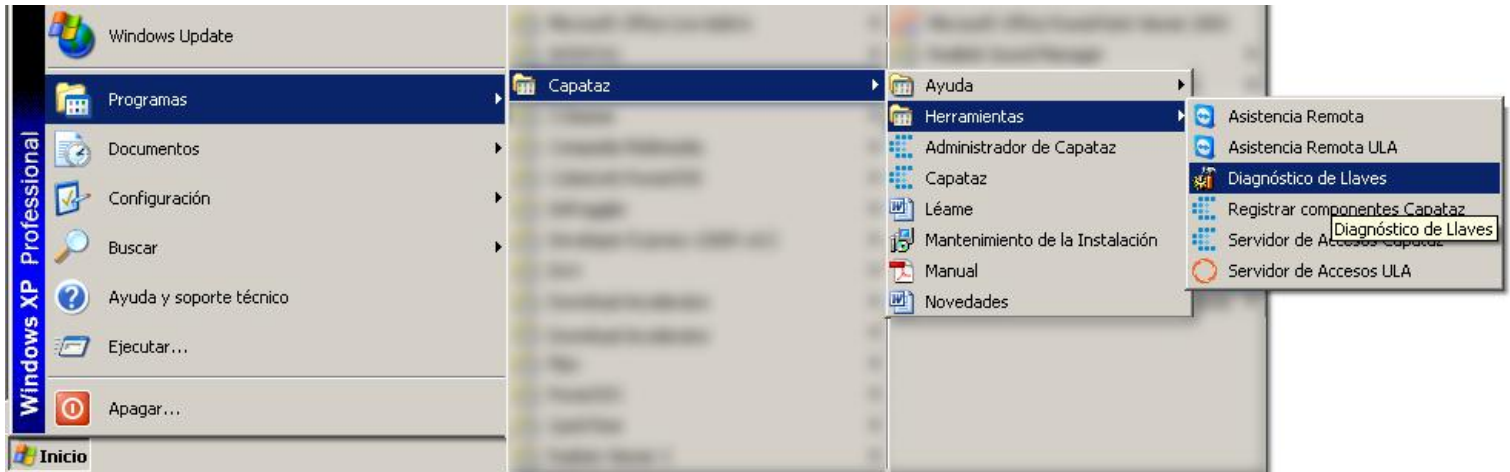
- *Haber ingresado de manera incorrecta el número de IP.* En dicho caso, vuelva a ingresarlo correctamente.

Diagnóstico de llaves*

* **Aviso:** este aplicativo, desarrollado por el fabricante de la llave, es distribuido junto a Capataz y sirve para diagnosticar el proceso de detección.

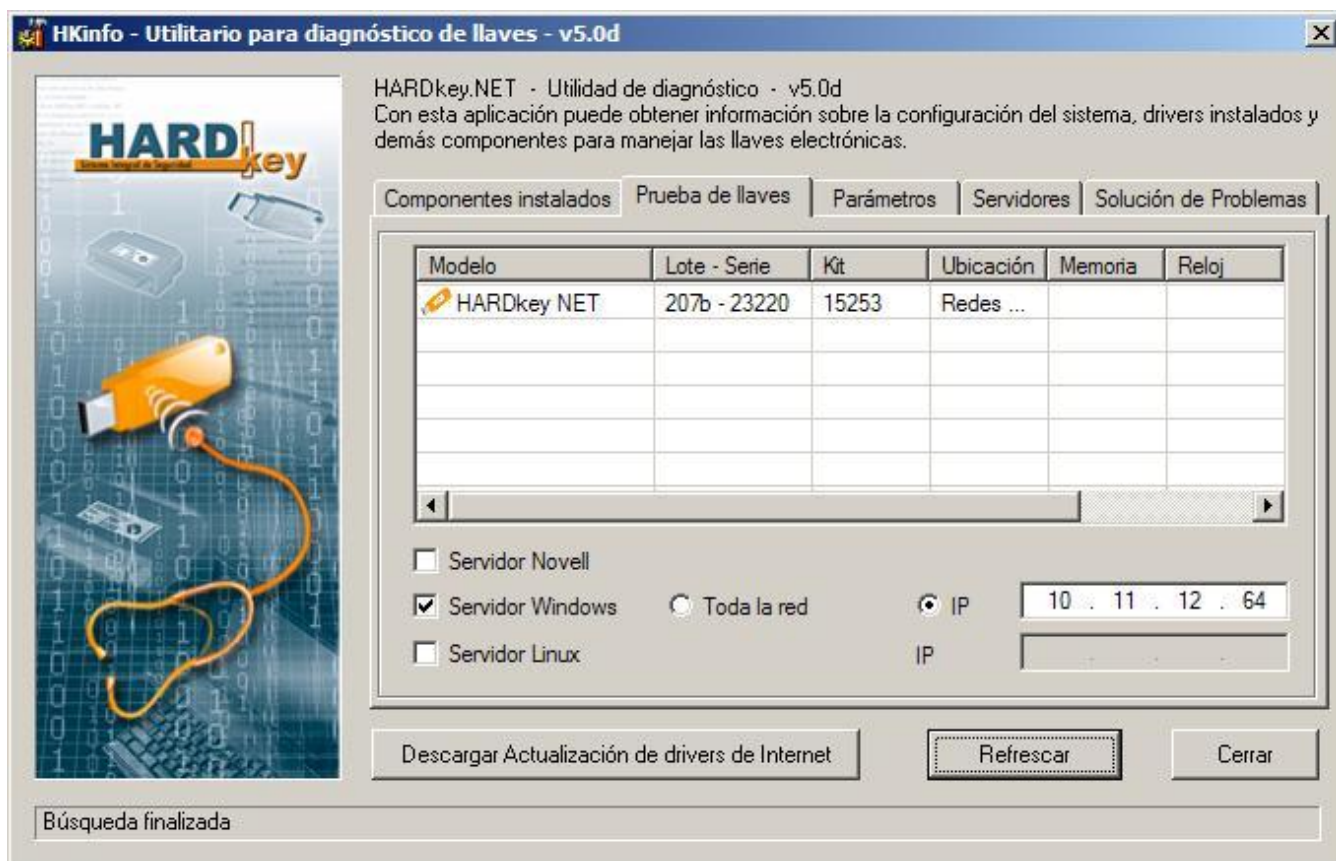
1. Ingresar a Diagnóstico de Llaves

- Inicio > Programas > Capataz > Herramientas > Diagnóstico de Llaves



2. Establecer los siguientes parámetros y valores:

1. Solapa **Prueba de llaves**.
2. Tildar **Servidor de Windows**.
3. Opción **IP**.
4. Dirección IP del equipo que tiene conectada la llave física de Capataz. En el ejemplo, 10.11.12.64 (averiguar con el Administrador de Red su dirección IP).
5. Clic en **Refrescar**.



Para la resolución de otros problemas relacionados y más detalles, consulte *Notas Técnicas en Ayuda de Capataz: “Inconvenientes con el hardlock (llave protectora)”*.

Puede enviar a Mesa de Ayuda el resultado de este diagnóstico, en caso de que haya encontrado inconvenientes en la detección de la llave.

Fin del instructivo



mesadeayuda@ulasoft.com.ar
0810-444-SOFT (7638)
[Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) | [Blog](#) | [LinkedIn](#)